

7.- DOCE estados de cuenta de la tarjeta de crédito American express PriceSmart Dorada, cuenta número _____ de los meses de mayo, junio, julio y agosto con su respectivo comprobante de pago; con lo que pruebo que se me descontó el año pasado la cantidad de: mayo \$57.77; junio \$ 57.00; Julio \$ 57.00; agosto \$ 62.00; asiendo un total de \$ 233.77, los demás meses, ya no los pague, por las razones antes expuestas y los estados de cuenta aumentaron reflejando una deuda de \$ 1,388.87 hasta el mes de abril del presente año; con lo que pruebo que en el Banco América Central existe una deuda que cada día crese más y más.-

8.- DOCE estados de cuenta de la tarjeta de crédito MasterCard Fácil clásica, cuenta número _____ de los meses de mayo, junio, julio y agosto con su respectivo comprobante de pago; con lo que pruebo que se me descontó el año pasado la cantidad de: mayo \$144.44; junio \$ 144.44; junio \$ 144.44; Julio \$ 144.44; Agosto \$144.44; asiendo un total de \$ 577.76, los demás meses, ya no los pague, por las razones antes expuestas y los estados de cuenta aumentaron reflejando una deuda de \$ 1108.70 hasta el mes de mayo del presente año; probando que los pagos entre ambas tarjetas de forma mensual eran de \$ 201.44 mucho más de lo que se había plasmado en el contrato; con lo que pruebo que en el Banco América Central existe una deuda que cada día crese más y más y hay que pagar.-

9.- Escrito de fecha 11 de octubre de 2011, suscrito por mi persona y dirigido a _____ solicitando la Renuncia de ser Socio y la Resolución del Contrato, recibido por la sociedad _____ el día 12 de octubre de 2011, con lo que pruebo que intente un arreglo extrajudicial.-

10.- Respuesta por parte de _____ firmado por la VOCERA SIN NOMBRE manifestándome la negativa de resolver el contrato y la intención de cobrar el pagare al cual he hecho mención; con lo que pruebo la forma de engaño y que la mencionada empresa es un fantasma.-

11.- Tarjeta de Identificación emitida a mi favor por _____ que me acredita como socio; con la que pruebo que _____ me engaño, no son ellos los que emiten las tarjetas si no otra persona distinta.-

12.- CD de grabación aportado por _____ con esta prueba la empresa quiere desligarse de su actuar engañosa, pero con dicha prueba estoy reafirmando todo lo manifestado, es mas en dicha grabación aparece la vos de la supuesta notario señora '

VI.- PETICION:

Por todo lo antes expuesto; a VOSOTROS con todo respeto **PIDO:**
En base a los Art. 2, 18 y 23 de la Constitución de la Republica; Artículos 3 lit b); 4 lit. a), g), j). y l); 11; 17 g); 18 c); 22; 31; 40; 44 e); 48; 59; 130 y siguientes; 150 y 167 de la ley de Protección al Consumidor; Art. 1325; 1326; 1551 y 1552 de Código Civil, Art. 1, 50, 51, 52, y 53

de la Ley del Notariado y Art. 215 y 216 del Código Penal; se DICTE EL LAUDO ARBITRAL decretando LA NULIDAD del contrato de OPCION DE COMPRA DE ACCION DE USO, suscrito por mi persona y _____ el día veinte de marzo del año dos mil once, por no tener razón de existir, ya que fue suscrito de forma engañosa, existiendo error de hecho, porque la calidad de lo que se me ofreció por parte de Vacaciones Centroamericanas, fue el motivo principal para contratar, y error en la persona, ya que la persona con la que supuestamente había contratado y me había ofertado todos los servicios, era la _____ se condene a la sociedad _____ a pagarme la cantidad de \$ 2,760 que es precisamente el monto que se me descontado, por medio de mis tarjetas de Crédito; además se condene al pago de \$ 5,000.00 en concepto de indemnización por daños de carácter moral, de acuerdo a lo que establece el Art. 2 de la Constitución; \$ 2,000.00 en concepto de daños y perjuicios causados a mi persona, es de tomar en cuenta los gastos en los que he incurrido y la deuda en el banco América Central ha aumentado considerablemente por los intereses; se le ordene a la parte demandada, me entregue el pagare firmado por mi persona, por la cantidad de \$ 5,200.00; se informe a la Fiscalía General de la Republica, lo acontecido en el presente proceso y se informe a la Sección de Investigación Profesional de la actuación del Notario _____ y de la Estudiante egresada de Derecho señora _____

La parte demandada expuso las siguientes alegaciones y conclusiones:

En el escrito donde se muestra parte y presenta prueba de descargo, la parte demandada literalmente expuso:

I. RELACION DE LOS HECHOS.

Que el día 20 de Marzo de dos mil once el Licenciado mayor de edad, abogado, contrató los servicios Vacacionales con la Sociedad por medio de Contrato de Opción de Compra de Acciones de Uso Referencia número en las condiciones siguientes: Que su programa vacacional es por la cantidad de \$6,500.00 que se le solicitó la cantidad de UN MIL OCHOCIENTOS VEINTE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,820.00) cantidad distribuida de la forma siguiente: UN MIL TRESCIENTOS DÓLARES (\$1,300.00) en concepto de Prima porcentaje de un VEINTE POR CIENTO DE SU PROGRAMA VACACIONAL y los QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE

AMÉRICA (\$520.00) En concepto de gastos Legales y administrativos, dicha cantidad fue pagadera por medio de tarjeta de crédito y que constan en 3 Voucher firmados y autorizados por el señor _____ la vigencia del programa es para 50 años de Uso,

cantidad de Puntos asignados de 325 puntos anuales con una activación de \$1.0 de mantenimiento por punto adquirido que puede realizarse los pagos según el uso o de forma Anual, semestral, mensual (el mantenimiento prefiere pagarlo mensualmente a razón de (\$27.08), que con su activación puede hospedarse en los Hoteles afiliados, en la CLAUSULA OCTAVA DEL PRECIO DE LA ACCION Y PUNTOS ADQUIRIDOS Romano III Que estipula el saldo a financiar es por la cantidad de CINCO MIL DOSCIENTOS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$5,200.00) pagaderos en un plazo de 120 meses con cuota de \$92.86 que comprende que comprende capital e interés y que su primer cuota inicio el 15 de Junio de dos mil once, que se le otorgó los siguientes certificados: una carta de autorización para eliminar interés de financiamiento aportando un 10% adicional del total de su programa para trasladarse a un plazo de 24 meses sin intereses, Certificado de Regalo de 3 días y 2 noches en el _____ para 2 adultos y 2 Niños, Certificados de 2 días y 1 Noche en el Hotel Hilton Princess para 2 adultos, vigencia de 3 meses vencido el plazo es improrrogable , Certificado de Puntos Bono o adicionales de 325 y que consta en letra visible que estos puntos son de acuerdo a las condiciones del Contrato de opción de compra de uso suscrito entre _____ y sigue describiendo EL USOS DE ESTE CERTIFICADOS DE PUNTOS; REQUIERE EL PAGO ANTICIPADO DE MANTENIMIENTO DE ESTOS PUNTOS A RAZON DE \$1.00 POR PUNTO ADQUIRIDO Y LA CUOTA DE INTERCAMBIO INTERNACIONAL AL SER UTILIZADOS CON INTERVAL INTERNATIONAL. La compañía le otorga 2 tarjetas de identificación de socios tanto para titular y copropietario, la tercer tarjeta del socio en adelante tiene un costo de \$7.00, de esa manera fue explicado al momento de la compra del reiterado en varias ocasiones.

Pero resulta Honorable Tribunal Arbitral, que ahora el señor _____ desconoce algunos puntos explicados y que tenía claros en su oportunidad y que valiéndose de su conocimiento legal quiere desestimar infundadamente.-

Que el programa vacacional adquirido es a nivel mundial, que el _____ es un hotel más afiliado en el país, y que para su ingreso a este hotel como a todos los demás hoteles o club se debe de realizar un registro anticipado en el Área de atención a socios, el trámite es breve y sin complicaciones ya que lo único que se pretende es tener control de los socios que ingresan a los clubes o Hoteles, El Sr. _____ no realizó dicho trámite y por obvias razones no constaba registro en la nómina de usuarios de ese día. El Sr. _____

_____ el día 20 de marzo del año 2011 fecha en que fue invitado por _____ primera vez, pudo cerciorarse que la empresa SI lo tenía registrado en dicha nómina, así como trámite previo por otras reservaciones que realizó si cumplió con el procedimiento requerido.

Que el sistema vacacional funciona a través de puntaje establecido, para determinar el valor de la acción de uso se fija un valor nominal estipulado en la Cláusula OCTAVA: DEL PRECIO DE LA ACCIÓN DE PUNTOS ADQUIRIDOS Romano I, II, a razón de Veinte Dólares de los Estados Unidos de América, si multiplicamos la cantidad de Puntos que en este caso es por 325 por 20 el resultados nos da la cantidad de SEIS MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, esos puntos para poderlos utilizar hay que activarlos a razón de \$1.00 llamado también mantenimiento que no es solo para el hotel las veraneras si no por el uso en general de servicio Interno y externo, Que anualmente tendrá derecho a 325 a razón de \$1.00 de mantenimiento por lo que significa que anualmente son TRESCIENTOS VEINTICINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, para poder pagar en concepto de mantenimiento anual el señor _____ lo pagaría opcionalmente con la modalidad mensual de VEINTISIETE DÓLARES CON CERO OCHO CENTAVOS DE AMÉRICA, para que el resultado anual sería de 325 Dólares o Puntos, que se le dijo que el certificado adicional se manejaba con el mismo manejo del mantenimiento de puntos.

Se le explicó y como bien lo sabe el señor _____, que la cantidad requerida en concepto de prima se distribuía de la siguiente manera: QUINIENTOS VEINTE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA ES POR LE CONCEPTO de GASTOS DE CONTRATO reflejados en el recibo de caja serie número _____ y la cantidad de UN MIL TRESCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA en concepto del veinte por ciento de PRIMA O ENGANCHE reflejados en el recibo de caja número _____ los cuales ha agregado a este proceso por lo tanto se le explicó que su saldo de Financiamiento sería de CINCO MIL DOSCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA y que hoy NO reconoce como saldo real con financiamiento. Que su saldo sería pagadero aun plazo de CIENTO VEINTE MESES con cuotas de NOVENTA Y DOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA debitadas con sus plásticos en concepto de inicial pagadera en ese acto fue con dos tarjetas de crédito con la modalidad de tasa "0" a un plazo de NEVE meses sin interés la cuota por lo tanto con la tarjeta final _____ por UN MIL TRESCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA a Nueve meses su cuota será de CIENTO CUARENTA Y CUATRO DÓLARES CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS DE DÓLAR y con la tarjeta final _____ cantidad debitada QUINIENTOS VEINTE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA tasa "0" a nueve meses la cuota con el banco de CINCUENTA Y SIETE DÓLARES CON SETENTA Y OCHO CENTAVOS DE DÓLAR, teniendo claro tal aplicación en ningún momento Honorable Tribunal se le ha violentado sus derechos constitucionales a los que se refiere en su demanda.

Por otra parte en su escrito presentado ante este Tribunal Arbitral, Por parte del señor Méndez Pintin se refiere a la irregularidad de los cobros que la empresa le ha efectuado en los que menciona las cantidades siguientes de \$34.50 y \$ 128.00 en concepto de mantenimiento,

Por otra parte HONORABLE TRIBUNAL ARBITRAL, en ningún momento se le ha violentado sus Derechos Constitucionales ni mucho menos como Consumidor. Tampoco la empresa le ha incumplido en ningún momento, Quien si ha violado los acuerdos bilaterales y contratados el contrato de acción de uso ha sido el señor [REDACTED] ya que a la fecha se encuentra en clasificación de mora en el cual refleja su estado de cuenta agregado al presente proceso. Por lo tanto queda visto su aprovechamiento y basándose en su conocimiento legal infundado desea hacer valer solicitando a la empresa una indemnización por daños y perjuicios.

La cantidad en disputa y Reclamo por parte del Consumidor

Su primer pago deberá realizarlo el 15 de Junio de 2011, Según contrato de Acción de Uso suscrito el día 20 de Mayo de Dos Mil Once, Número _____ de las cuales el Señor _____

solo cubrió siete cuotas, con un aporte a capital de CIENTO DIECISÉIS DÓLARES CON SESENTA Y OCHO CENTAVOS DE DÓLAR (\$116.68).

Actualmente en categoría de mora más de 180 días, ocho cuotas pendientes de pago por la cantidad de \$928.00

III. EN CUANTO AL USO DE SUS PUNTOS Y CERTIFICADOS

Reservación En Fecha 2 de abril de 2011, se Hospedo por medio de Un Certificado de Regalo en El hotel valorado en DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES \$250.00

Reservación En fecha 23 de Abril de 2011 Utilizó 128 puntos o CIENTO VEINTIOCHO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, \$128.00, Se hospedo En el

Ubicado en por cuenta del socio.-

Reservación En fecha 27 de Abril de 2011 Utilizó 69 puntos o SESENTA Y NUEVE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, \$69.00 Se hospedo En el

Por la Administración y Asesoría del Departamento de Atención a Socios la cantidad de CINCUENTA Y NUEVE DÓLARES \$59.00 que corresponde al año 2011.

La cantidad de DOS MIL SETECIENTOS SETENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, \$2,760.52. No forman parte de una Disputa que El Consumidor

ha incluido en su escrito de fecha trece de julio del presente año. Ya que a la Sociedad le ha ocasionado Daños y perjuicios afectando la sanidad de la cartera, ha hecho uso del servicio y adeuda una suma considerable por los servicios contratados.

IV. OFRECIMIENTO Y DETERMINACIÓN DE LA PRUEBA

- ✓ Contrato de OPCIÓN DE COMPRA DE ACCIÓN DE USO suscrito entre Y EL LICENCIADO pagaré por CINCO MIL DOSCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, \$5,200.00 debidamente legalizado y autenticado.
- ✓ Certificado de Puntos Bono por 325 puntos adicionales describiendo EL USO DE ESE CERTIFICADO DE PUNTOS; REQUIERE EL PAGO ANTICIPADO DE MANTENIMIENTO DE ESTOS PUNTOS A RAZÓN DE \$1.00 POR PUNTO ADQUIRIDO Y LA CUOTA DE INTERCAMBIO INTERNACIONAL AL SER UTILIZADOS CON INTERVAL INTERNACIONAL.
- ✓ Se presenta Copias de las reservaciones realizadas al de fechas 7 de Abril de 2011 y de fecha 27 de Julio de 2011 y sus respectivos recibos de caja reflejado el pago y aceptación mediante su firma del Señor del uso de las estadias.

- ✓ Copia de Formato Simple por el Uso de los Días de playa que se le otorga a los socios procedimiento que NO realizó el señor _____, para ingresar al _____ fue incorrecto ya que debió haber realizado un trámite y registro para su ingreso en El área de Atención de Socios y Reservas _____ tal como lo hizo en sus Reservaciones anteriores. Posteriormente este departamento emitirá un reporte dirigido al hotel para que conste su permiso de ingreso y esto se hace con la finalidad de brindar seguridad y bienestar familiar, sin embargo, el señor _____ omitió este requisito previo, por lo tanto no aparecía en la nómina de los visitantes o usuarios de día de playa.
- ✓ Se anexa la grabación pertinente donde se refleja la explicación final de la compra de programa y la aceptación del Licenciado I _____
- ✓ Propuesta Vacacional detallando cuantitativamente y cualitativamente la compra del programa en la que consta su firma de aceptación, este formulario se llena previo al débito de la prima y la elaboración del contrato de compra de Acciones de Uso. Información desde generales del Titular y Copropietario, cantidad de puntos adquiridos, valor del programa, porcentaje de inicial o prima solicitada, distribución del inicial de Prima y Costos Legales por separado que justifica los UN MIL OCHOCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA, Plazo del financiamiento, Beneficios adicionales, Premios o Certificados otorgados como incentivo de la compra y firmas de Anfitrión, Asesor Vacacional y Optante.-
- ✓ Tres Voucher firmados por el señor _____ por la cantidades siguientes \$1,000.00, \$300.00 y \$520.00

V- OFRECIMIENTO DE CONCILIACIÓN

Al presentar una carta dirigida a _____ De fecha 11 de Octubre de dos mil once, se le ofreció una serie de alternativas tales como: a) cesión de derechos, b) descuento de un 15% por pronto pago total capital contrato actual, c) periodo de gracia de sus cuotas de Financiamiento, d) baja de membresía, sin aceptar ninguna de las alternativas, posteriormente en las audiencias programadas en la Defensoría del Consumidor a) se le ofrece cancelar el contrato, sin devolución alguna, b) se le ofrece entregarle certificado en servicios. Luego de agotadas las audiencias ya que el señor _____ solicitaba el CIENTO POR CIENTO de lo pagado y que la empresa _____ no estaba en condiciones de aceptar dicha petición no se llegó a ningún acuerdo, sin embargo mostrándonos interesados en resolver el caso se le solicitó emitir una nueva carta dirigida a la Junta Directiva de _____

A fin de conciliar, así fue que el 27 de enero de 2012 presentó un escrito donde solicitaba la destrucción de los documentos originales de obligación frente a testigos, que se

determine el total pagado y se le cobre una villa doble en el Hotel Las Veraneras del cual hizo uso y se le entregue el dinero restante. Se suscribe solicitando la cantidad de UN MIL DÓLARES Adicionales en concepto por Daños y Perjuicios ocasionados, peticiones que están fuera de las políticas permitidas de la compañía, es así que a la fecha no se ha podido llegar a algún acuerdo con dicho señor, aun teniendo la voluntad de conciliar y prueba de ello son todas las opciones de negociación propuestas mismas que fueron rechazadas. Finalmente cabe señalar que su cuenta se encuentra clasificada en un estatus de Mora por tener cuotas atrasadas de pago, las cuales fueron establecidas de mutuo acuerdo en contrato suscrito con las formalidades de ley y con plena vigencia en el ordenamiento jurídico.

Por lo anteriormente expuesto a usted, con el miso respeto SOLICITO:

- a.- Admitirme el presente escrito y sus anexos de prueba de descargo.-
- b.- Me tenga por parte en el carácter en que comparezco.-

Señalo para oír notificaciones y citaciones en

En escrito de fecha 9 de noviembre de 2012 la parte demanda expuso:

“*****” I.- Que en el carácter en que comparezco, manifiesto, que hemos sido notificados en la sede de la Empresa

para lo cual se da un plazo de

TRES días hábiles posteriores al de la notificación.

II- Por medio del presente escrito vengo a evacuar la prevención formulada de Resolución Número TRES de fecha cinco de noviembre del presente año y notificados en fecha seis de noviembre del presente año, Emitidos por su Digna autoridad sobre el procedimiento de ARBITRAJE DE DERECHO en contra de la Sociedad

caso REF: 73668,

Consumidor, Dicha prevención se

hace en el sentido de presentar y aclarar ciertos aspectos de importancia al respecto, en tiempo y en forma a la cual manifestamos lo siguiente:

III- Se presenta en anexo la credencial inscrita con la que se compruebo mi calidad de Representante Legal únicamente y exclusivamente de la Sociedad

IV- Como ya se hace hecho saber a la Digna autoridad de la Defensoría del Consumidor, Tribunal Sancionador y Tribunal Arbitral, en ocasiones anteriores se ha considerado que de conformidad al convenio de venta y distribución de acciones de Uso- celebrado entre dichas empresas en la ciudad de Guatemala, Republica de Guatemala, el día uno de noviembre de dos mil ocho-, nos compete en la Republica de El Salvador el llevar a cabo todas las

gestiones de venta, distribución y promoción de las acciones de tiempo compartido emitidas por VCA respectivamente.

V- Aun cuando no hemos sido requeridos en este tema, se considera atinente al referirnos a la **falta de Legitimación de la Sociedad** para comparecer en el presente procedimiento ARBITRAL DE DERECHO para ello podemos expresar que el contrato y demás documentos suscritos por el Licenciado

como ya se ha hecho saber, ha sido de forma directa con la Sociedad De Nacionalidad con dicho domicilio Especial en la por lo que

no se encuentra habilitada para comparecer o para que se le exija su comparecencia en el presente proceso ARBITRAL, siendo procedente, que se notifique a la sociedad en Legal forma, y en la sede de su oficinas ubicadas en la para que esta pueda comparecer a cualquier diligencia, Audiencia o procedimiento que ustedes consideren pertinente, ello con el objeto de respetar a dicha sociedad su derecho de audiencia, Defensa y seguridad Jurídica.

Y es que no se puede olvidar que si bien es cierto que de C.V. es una comisionista, no le confiere dicho convenio habilidades o facultades para Representar en estos actos, aun mas no se puede olvidar que si bien es cierto que es comisionista, eso no le otorga ni habilita facultades para representarla o procurar en su nombre, pues de hacerlos estaríamos incurriendo en actuaciones procesales de normativa civil que rige de forma supletoria todas las actuaciones sin la debida legitimación procesal, es decir que estaríamos procurando por terceros sin haber sido legalmente facultados de conformidad al artículos 63 y 67 y siguientes del Código Procesal Civil y Mercantil, en relación con la pretensión pues de hacerlo estaríamos realizando actuaciones que se podrían configurar como ilícitos.

VI-No obstante todo lo anterior, y haber advertido que no poseemos la capacidad procesal para comparecer en el presente proceso, si es procedente que hagamos la aclaración especifica que hemos sido nosotros como empresa la que ha velado por el respeto y protección de los derechos del Licenciado Méndez Pintín.

Por lo anteriormente expuesto a usted, con el mismo respeto SOLICITO:

a.- Admitirme el presente escrito.-

b.- Me tenga por parte en el carácter en que comparezco.-

c.- Se dé por evacuada la prevención formulada con el presente escrito

Señalo para oír notificaciones y citaciones en

En los alegatos finales, la parte demandada literalmente expuso:

II-DEL CONTRATO SUSCRITO ENTRE EL DEMANDANTE Y

Que el Licenciado Pintín suscribió el día veinte de marzo del presente año, contrato con la sociedad para formar parte el señor I., de un club vacacional propiedad de dicha sociedad, y obtener el correspondiente título de membresía a cambio del pago de las cuotas estipuladas en las cláusulas quinta y octava del referido contrato, y de esa forma poder hacer uso de los desarrollos afiliados al club vacacional, uso que está sujeto al correspondiente proceso de reserva estipulado en la cláusula quinta de dicho contrato. El referido contrato ha sido oportunamente presentado por las partes en el presente proceso, y se encuentra agregado en autos.

Que mi mandante no es parte contratante del referido contrato, ya que como se ha expresado, lo es la sociedad por ser dicha sociedad la que lo celebró con el señor siendo dicho contrato la prueba que acredita el acto jurídico celebrado entre las partes, documento donde se corroboran las calidades de proveedor y consumidor de las partes, y es en ese mismo sentido que se pronuncia el Artículo 2 de La Ley de Protección al Consumidor, al establecer que dicha normativa será aplicable para los proveedores y consumidores, en cuanto a los actos jurídicos celebrados entre ellos, y por lo tanto, es de entender que las calidades de proveedor y consumidor en el presente proceso, las ostentan la sociedad y el señor

I-CALIDAD DE TERCERO COADYUVANTE DE

Que la calidad con la que comparece mi mandante, en el presente proceso, es la de tercero coadyuvante de ya que como se ha manifestado en autos, mi mandante no es la titular del contrato antes expresado, pero realiza gestiones para la distribución y promoción de acciones de uso de tiempo compartido de diligencias las cuales realiza en virtud de contrato suscrito con dicha sociedad, el cual fue otorgado en la ciudad de Guatemala, a las once horas y treinta minutos del día uno de noviembre de dos mil ocho, ante los oficios notariales de Licenciado documento el cual ha sido oportunamente presentado y agregado como prueba en el presente proceso. La intervención

del tercero coadyuvante es permitida en todo proceso, siempre y cuando se acredite el interés dentro del proceso, de conformidad a lo establecido en el artículo 81 del Código Procesal Civil y Mercantil, norma aplicable al presente proceso de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 11 de La Ley de Protección al Consumidor y en el Artículo 20 del Código Procesal Civil y Mercantil.

Que este respetable Tribunal ha advertido que también se entiende por proveedor, a las sociedades que desarrollen *actividades de facilitación* en la contratación de productos o servicios, tal y como lo dispone el artículo 3 literal b) de la Ley de Protección al Consumidor, y por tal razón acredita a mi mandante la calidad de proveedor en este proceso, ya que ha sido un ente facilitador en la contratación entre _____ y el señor _____

Que en efecto como lo establece el artículo 3 literal b) de la Ley de Protección al Consumidor, se debe entender como proveedor en toda relación comercial, a las sociedades que desarrollen *actividades de facilitación* en la contratación de productos o servicios, no obstante ese respetable Tribunal también debe considerar que la presunción de proveedor establecida en la referida disposición, es de aplicación subsidiaria en aquellos casos en donde exista duda en la determinación de las calidades de proveedor o consumidor, no siendo aplicable dicha presunción en los casos donde se tenga certeza de las personas que fungen como proveedor y consumidor, y se tiene tal certeza cuando existe un contrato escrito entre las partes, tal y como se ha acreditado en el presente proceso, por lo que no existe duda de las calidades de _____, como proveedor y del señor _____

como consumidor, y por tal razón no tiene aplicación la presunción de proveedor establecida en el artículo 3 literal b) de la Ley de Protección al Consumidor, que este respetable Tribunal le aplica a mi mandante, _____ ya que existe contrato escrito donde se deducen tales calidades, y por ende no tiene aplicación dicha presunción por ser subsidiaria, a aquellos casos en donde no existan actos jurídicos celebrados entre el proveedor y consumidor, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley de Protección al Consumidor.

II- FALTA DE PRUEBA QUE ACREDITE EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y LOS DAÑOS Y PERJUICIOS

Que el consumidor no prueba el supuesto incumplimiento del contrato, ya que tal y como lo relaciona en su demanda, *romano II letra d)*, en lo que respecta al uso de las instalaciones de los hoteles afiliados al club vacacional, el consumidor debía seguir un proceso de reserva para ingresar a los mismos, no obstante en la demanda interpuesta, el consumidor no establece cual es el supuesto incumplimiento del contrato por parte del proveedor, y del mismo modo no

ofrece y determina la prueba que acredite tal circunstancia, en ese sentido la Ley de Protección al consumidor en su artículo 4 literal g), establece el supuesto en donde procederá la devolución de lo pagado a todo consumidor, en el caso que los productos o servicios sean entregados en calidad, cantidad o forma diferente de la ofrecida, pero en el presente caso, no existe prueba del consumidor, que acredite que el servicio contratado le haya sido entregado en una calidad, cantidad o forma diferente de la ofrecida, y por tal razón no procede la devolución de lo pagado por el consumidor.

Por otra parte, el consumidor pide que el proveedor le indemnice con la cantidad de DOS MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, en concepto de daños y perjuicios, indemnización la cual no procede otorgarle al demandante, ya que el proveedor no ha incumplido el contrato, y por tanto el consumidor no puede alegar daños y perjuicios sufridos, ya que no ha existido deficiencia en el servicio, mala calidad o retraso en la entrega de los bienes y servicios adquiridos, tal y como lo regula el artículo 4 de la Ley de Protección al consumidor, y en todo caso, no acredita prueba sobre el supuesto daño o perjuicio sufrido, por lo que en ningún concepto es procedente tal indemnización.

III-DE LA VALIDES DE LAS CANTIDADES PAGADAS POR EL CONSUMIDOR

Que tal y como lo establece la cláusula octava romanos II y III, del contrato suscrito entre el proveedor y el consumidor, el señor _____ suscribió una membresía por el valor de seis mil quinientos Dólares de los Estados Unidos de América, cancelando al momento de la contratación, un mil trescientos Dólares de los Estados Unidos de América, en concepto de enganche; quinientos veinte Dólares de los Estados Unidos de América, en concepto de costos del contrato; asimismo se obligó a cancelar cinco mil doscientos Dólares de los Estados Unidos de América, por medio de ciento veinte cuotas mensuales anticipadas y sucesivas de noventa y dos Dólares de los Estados Unidos de América, las cuales comprenderían capital e intereses, emitiendo autorización en ese mismo contrato, para que se le cargasen en forma mensual dicha cuota a sus tarjetas de crédito ampliamente detalladas en el contrato.

Que los pagos antes referidos, tienen su respaldo en el contrato suscrito por el señor Méndez Pintín, por lo que son completamente validos los mismos, ya que no se encuentran en contravención a lo dispuesto en el Artículo 18 de la Ley de Protección al Consumidor, y por ende no es procedente el realizar devolución alguna al señor _____

Por lo que, a ese Honorable Tribunal Arbitral le PIDO:

a) Me admita el presente escrito: b) Tenga por expresados los alegatos finales requeridos, en los términos antes expuestos. c) Emita laudo arbitral declarando no ha lugar lo solicitado por la parte demandante. *****

7. PRUEBAS PRACTICADAS DURANTE EL PROCESO:

Las pruebas que fueron aportadas al proceso únicamente fueron **pruebas documentales**, las cuales corren agregadas al proceso, presentadas por las partes, y han sido tomadas en consideración para emitir el fallo y la cual se lista a continuación:

Por parte del consumidor:

- Contrato de opción de compra de acción de uso, suscrito por el consumidor y el señor [redacted] quien actuó como apoderado de la Sociedad [redacted]
- Certificado por 325 [redacted]
- Copia de Pagaré por la cantidad de Cinco Mil Doscientos Dólares de los Estados Unidos de América (\$5,200.00).
- Dos recibos de caja serie [redacted], números [redacted] y [redacted] extendidos por el primero por la cantidad de Quinientos Veinte Dólares de los Estados Unidos de América (\$520.00) y el segundo por la cantidad de Mil Trescientos Dólares de los Estados Unidos de América (\$1,300.00), haciendo un total de Mil Ochocientos Veinte Dólares de los Estados Unidos de América (\$1,820.00).
- Doce recibos de caja serie [redacted] números [redacted] por \$1280.00, [redacted] por \$92.86, [redacted] por \$92.86, [redacted] por \$30.00, [redacted] por \$39.00, [redacted] por \$92.86, [redacted] por \$34.50, [redacted] por \$92.86, [redacted] por \$92.86, [redacted] por \$59.00, [redacted] por \$92.86 y [redacted] por \$92.86 haciendo un total de Novecientos Cuarenta Dólares de los Estados Unidos de América con Cincuenta y Dos centavos de Dólar (\$940.52.00), suscritos por International Financial Development Corporation, sellados y firmados por [redacted]
- Doce estados de cuenta de la tarjeta de crédito American Express PriceSmart Dorada, cuenta número [redacted] de los meses de mayo, junio, julio y agosto con su respectivo comprobante de pago; con lo que evidencia los descuentos efectuados.
- Doce estados de cuenta de la tarjeta MasterCard Fácil Clásica, cuenta número [redacted] de los meses de mayo, junio, julio y agosto con sus respectivos comprobantes de pago, con lo que evidencia los descuentos efectuados.
- Escrito de fecha 11 de octubre de 2011, dirigido a [redacted] solicitando la Renuncia a ser socio y la Resolución del contrato, recibido por la sociedad el día 12 de octubre de 2011.

- Respuesta de _____ firmado por la vocera la Junta Directiva (sin nombre), manifestando la negativa de resolver el contrato y la intención de cobrar el pagaré.
- Tarjeta de identificación emitida a favor del demandante por _____ que lo acredita como socio.

Por parte de la proveedora:

- Contrato de Opción de compra de acción de uso suscrito entre _____ y el demandante.
- Copia de pagaré por Cinco Mil Dólares de los Estados Unidos de América (\$5,000.00) debidamente legalizado y autenticado.
- Certificado de Puntos Bono por 325 puntos adicionales describiendo el uso de este certificado de puntos; requiere el pago anticipado de mantenimiento de estos puntos a razón de \$1.00 por punto adquirido y la cuota de intercambio internacional al ser utilizados con Interval International.
- Copia de las reservaciones realizadas al _____ de fechas 7 de Abril de 2011 y de fecha 27 de julio de 2011 y sus respectivos recibos de caja reflejado el pago y aceptación mediante firma del demandante.
- Copia de formato simple por el uso de los días de playa que se le otorga a los socios, mencionando que el procedimiento no fue realizado por el demandante.
- Grabación de la contratación del programa.
- Propuesta Vacacional en la que detallan cualitativa y cuantitativamente la compra del programa.
- Tres Voucher firmados por el demandante por las cantidades \$1,000.00, \$300.00 y \$520.00

8. CONSIDERANDOS DEL TRIBUNAL ARBITRAL SOBRE LAS ALEGACIONES DE LAS PARTES.

8.1 Respecto a lo que alega la parte demandada, que _____, _____ es tercero coadyuvante en el presente proceso en razón a que el titular del contrato firmado con el Licenciado _____ es _____ este Tribunal considera que de conformidad a la LPC, _____ sí tiene calidad de proveedora.

Las tercerías se refieren a aquellas personas que no son partes en un proceso pero que su pretensión coincide (coadyuvante) o se opone a las pretensiones de ambas partes (excluyente); lo cual no es el caso en el presente proceso.

Los artículos de la LPC deben leerse e interpretarse en su conjunto. Partiendo del Art. 1, la ley establece su objeto al dejar claro que es el *"proteger los derechos de los consumidores a fin de procurar el equilibrio, certeza y seguridad jurídica en sus relaciones con proveedores"*. Por otro lado el Art. 2 que delimita el ámbito de aplicación, reza en su parte pertinente *"Quedan sujetos a esta ley todos los consumidores y los proveedores... en cuanto a los actos jurídicos celebrados entre ellos, relativos a la distribución, depósito, venta, arrendamiento comercial o cualquier otra forma de comercialización de bienes, o contratación de servicios."* Finalmente el Art. 3 b) define como proveedor a *"toda persona natural o jurídica... que desarrolle actividades de producción, fabricación, importación, suministro, construcción, distribución, alquiler, facilitación, comercialización o contratación de bienes, transformación, almacenamiento, transporte, así como de prestación de servicios a consumidores, mediante el pago de precio, tasa o tarifa."*

La interpretación que sugiere la parte demandada que la definición del Artículo 3 b) es una presunción y "que es de aplicación subsidiaria en aquellos casos en donde exista duda en la determinación de las calidades de proveedor o consumidor, no siendo aplicable dicha presunción en los casos donde se tenga certeza de las personas que fungen como proveedor y consumidor y se tiene tal certeza cuando existe un contrato escrito entre las partes" es errada ya que en ningún momento la ley establece tal relación de subsidiariedad. La LPC busca regular la relación entre los actores del mercado sean estos consumidores que acuden a él para adquirir bienes o servicios o proveedores que buscan suministrar lo que es requerido por los primeros a través de los canales que consideren idóneos para ello. Entre dichos canales se encuentra la intermediación que sucedió en este caso. La interpretación de los artículos citados no puede ser otra, ya que de hacerlo quedarían los consumidores sumamente desprotegidos frente a una variedad de participantes en el mercado con quienes no firmaron contratos o establecieron una relación directa como pretende decirlo la demandada. La interpretación de la LPC debe ser como sigue: a) el listado proveído por el artículo 3 b) es ejemplificativo y no taxativo de los diferentes roles que los actores del mercado – proveedores – pueden tener y además no quiere decir que el consumidor tiene que escoger solamente a uno entre ellos; b) esto es así porque el artículo 2 no habla de un contrato sino de actos jurídicos que es una categoría mucho más amplia por lo que la LPC no se enfoca como pretende la demandada entre los firmantes de un contrato, sino en todas aquellas personas que han, a través de sus actos o declaraciones de voluntad, generado actos jurídicos; es decir aquellos hechos o manifestaciones de

voluntad que establecen entre dichas personas relaciones jurídicas que obligatoriamente generan la creación, modificación, transferencia, conservación u otro efecto sobre los derechos que son reconocidos por la ley entre ellas; y c) no interpretar estos artículos de la forma descrita incumpliría el objeto de la ley ya que dejaría en desequilibrio a los consumidores ante la imposibilidad de poder demandar a uno o varios intervinientes que colaboraron en la creación de su estatus de consumidor y restaría certeza y seguridad jurídica a sus derechos de cara a los proveedores. Una interpretación contraria a esta podría tener consecuencias no deseables como no poder demandar en materia de consumo al distribuidor de vehículos por un fallo de diseño en el vehículo o a no poder demandar a un restaurante por intoxicación con una bebida gaseosa cuando fue el local quien la sirvió en un vaso con hielo y no se consumió en su empaque original.

Así tenemos en este caso que _____, una sociedad salvadoreña, actúa por medio de la autoridad conferida por _____ una sociedad panameña, de conformidad al Convenio de Venta y Distribución de Acciones de Uso (que fue agregado como prueba documental en el presente proceso) firmado entre ambas para "llevar a cabo todas las gestiones de venta, distribución y promoción de las acciones de tiempo compartido emitidas por _____ conforme a su cláusula tercera.

Es claro entonces que la función de _____ es la de intermediario entre los consumidores y la oferta presentada por _____

Dicha función consiste en la atracción de potenciales clientes por diferentes medios, quienes no hubiesen sido clientes si ésta no hubiese generado en ellos una confianza en el objeto del contrato celebrado. Además, desde un punto de vista económico, la actividad realizada por _____ le significa a ella un beneficio conforme al citado contrato entre las proveedoras, ya que sería acreedora a una comisión por las ventas que se realizan. La relación de proveedora fue además confirmada por la Licda. _____ quien declaró que el Licdo. _____ era en efecto su cliente, en la audiencia de fecha 27 de noviembre de 2012.

Por todo lo expuesto en la ley y lo vertido en este proceso, la relación entre el Lic. _____ y _____ es claramente una relación consumidor y proveedor; al igual que la relación entre aquel y _____ sobre la cual no cabe duda, ya que ambos firmaron el acuerdo del que originó la presente disputa.

8.2 Respecto a la nulidad absoluta del instrumento, la nulidad del contrato de opción de compra de acción de uso suscrito con la sociedad _____ la

indemnización de daños y perjuicios, indemnización de daños morales, restitución del pagaré firmado que solicita la parte demandante, este Tribunal Arbitral considera:

- a. Tomando en cuenta toda la prueba vertida en el presente proceso arbitral, la relación jurídica está configurada entre el consumidor y las proveedoras y
- b. El contrato del cual se pide la nulidad del instrumento y nulidad del contrato, y las consecuentes pretensiones de indemnización de daños y perjuicios, daños morales y restitución del pagaré, no sólo involucra derechos y posibles obligaciones de la sociedad demandada sino que también derechos y posibles obligaciones de Debido a que las pretensiones del demandante involucran derechos de un tercero de este arbitraje, este Tribunal Arbitral considera que no puede entrar a conocer el fondo de la controversia, en razón de no haberse integrado completamente la relación jurídico procesal, respecto de a quienes se extenderán los efectos materiales de un eventual laudo arbitral estimativo de las pretensiones de la parte demandante, puesto que por tratarse de una relación contractual en la que es quien aparece en la prueba documental presentada, el presente arbitraje debió haberse conocido con la inclusión procesal no sólo de sino que también de ya que los efectos de estimar una posible nulidad o resolución del contrato, se extenderán a la esfera jurídica de
- c. El autor Enrique Vescovi, en *Teoría General del Proceso*, editorial Temis, pp.198-200, señala: *"La conexión. El litisconsorcio.- El esquema común del proceso lo constituye la dilucidación de un litigio entre dos personas. No obstante, puede darse el caso que el mismo litigio afecte a varias personas o que se trate de la resolución de más de una situación jurídica (o pretensión). Estamos ante fenómenos de conexión, que dan lugar al proceso acumulativo. En efecto, cuando existe dicha conexión, hay interés general que el litigio se resuelva en un solo proceso, por razón un mismo asunto... El litisconsorcio.- Etimológicamente de litis (litigio, conflicto), con (junto) y sors (suerte), el litisconsorcio es la situación jurídica en que se hallan diversas personas que actúan en juicio conjuntamente, como actores o demandados...Se requiere, entonces, que exista una cierta comunidad (conexión) entre los integrantes del grupo que actúa conjuntamente, la que debe provenir de su propia legitimación, del hecho de que la situación jurídica que se debate (objeto de la pretensión) sea común...cuando se trata de un litisconsorcio necesario, la dependencia es total, puesto que estamos ante el caso de una legitimación (causal) compleja o común en virtud de que la relación jurídica sustancial (referente a la pretensión deducida) es común".*

- d. El autor Lino Enrique Palacio, en *Manual de Derecho Procesal Civil*, 18 ed., Editorial Lexis Nexis Abeledo-Perrot, pp.279-282, sostiene: "A. existe litisconsorcio cuando, por mediar cotitularidad activa o pasiva con respecto a una pretensión única, o un vínculo de conexión entre distintas pretensiones, en el proceso se desarrollado, con la participación (efectiva o posible) de más de una persona en la misma posición de parte. B. Según que la pluralidad de sujetos consistía en la actuación de varios actores frente a un demandado, de un actor frente a varios demandados, o de varios actores frente a varios demandados, el litisconsorcio se denomina, respectivamente, activo, pasivo y mixto. C. El Litisconsorcio es facultativo cuando su formación obedece a la libre y espontánea voluntad de las partes, y es necesario cuando lo impone la ley o la misma naturaleza de la relación o situación jurídica que constituye la causa de la pretensión...El litisconsorcio es necesario cuando la sentencia solo puede dictarse útilmente frente a todos los partícipes de la relación jurídica sustancial controvertida en el proceso, de modo tal que la eficacia de este se halla subordinada a la citación de esas personas...A veces es la ley la que impone la constitución del litisconsorcio... Otras veces el litisconsorcio está determinado por la misma naturaleza de la relación o estado jurídico que es objeto de la controversia. Así, por ejemplo, cuando se pretende la declaración de simulación de un contrato, la demanda debe necesariamente dirigirse contra las dos partes otorgante del acto; la demanda de división o partición debe entablarse contra todos los herederos o condóminos; el juicio por disolución de una sociedad irregular debe ventilarse con citación de todos sus integrantes; etcétera. Como principio, ante el silencio de la ley sobre la cuestión, puede decirse que el litisconsorcio necesario procede cuando por discutirse una relación o estado jurídico que es común e indivisible con respecto a varias personas, su modificación, constitución o extinción solo puede obtenerse a través de un pronunciamiento judicial único".
- e. El autor Devis Echandia, en *Teoría General del Proceso*, 3ª Ed., Editorial Universidad, pp. 316-319, establece lo siguiente: "Litisconsorcio necesario u obligatorio (inicial o sucesivo). Hay relaciones jurídicas sustanciales sobre las cuales no es posible pronunciarse por partes, fraccionándolas o calificándolas solo respecto de algunos de sus sujetos, porque indispensablemente la decisión comprende y obliga a todos. En esos casos la presencia en el proceso de todos los sujetos vinculados a esa relación se hace indispensable a fin de que la relación jurídica procesal quede completa y sea posible decidir en la sentencia sobre el fondo de ella...Faltará el contradictor necesario en dos hipótesis cuando quienes concurren no son los sujetos a quienes corresponda únicamente formular o contradecir las pretensiones que aparecen en la demanda; y cuando aquellos debían ser partes, en la posición de demandante o demandado, pero en concurrencia con otras personas que no

han comparecido al proceso, es decir, cuando las partes demandantes o demandadas o ambas deben estar formadas por las personas, y en el proceso no están presentes todas ellas. Para nosotros, la debida formación del necesario contradictor son problema de legitimación en la causa cuando no está debidamente integrado, habrá legitimación en la causa incompleta que impedirá sentencia de fondo; para evitar este pecado será la economía procesal, es decir, la pérdida de tiempo, dinero, trabajo de tramitar un proceso inútil, el juez debe citar oficiosamente a las personas que faltan para integrarlos, durante la primera instancia... Si la sentencia de fondo no es pronunciada frente a todos la presencia de todos los sujetos de la relación jurídica sustancial, carecerá de efectos, porque no puede obligar a uno y no a los demás; por esto, si alguno falta, debe ser inhibitoria. Por la misma Razón, en la práctica esta sentencia no puede tener ejecución, pues de lo contrario resultaría perjudicado quien no fue parte en el proceso, dada la naturaleza indivisible de la relación jurídica sustancial y se violara su derecho de defensa. """"""

- f. Es decir que estamos frente a un litisconsorcio necesario pasivo, ya que el laudo, que tiene los mismos efectos que una sentencia judicial, extenderá sus efectos de manera directa a las dos sociedades proveedoras, de conformidad al art. 76 del Código Procesal Civil y Mercantil (en adelante CPCM) y no sólo a la única sociedad que ha pactado el arbitraje y ha tenido intervención en el mismo.
- g. Es importante aclarar que si bien es cierto el demandante incluyó en su demanda a este Tribunal Arbitral, como en su oportunidad resolvió y fundamentó de conformidad al artículo 51 de la LMCA, no era competente para conocer de la controversia respecto a dicha persona, ya que no suscribió convenio arbitral, ya que no aceptó la solicitud de arbitraje, pues no estuvo en ningún momento representado en legal forma en el trámite ante la Defensoría del Consumidor. Por tanto este Tribunal Arbitral no estaba facultado, para conocer de ninguna controversia en contra de [redacted] y el arbitraje es una medida alterna de solución de controversias, reconocido inclusive en el art. 23 de la Constitución, pero cuyo acceso debe ser habilitado libremente por la persona en materia de libre disposición de bienes (art. 1 LMCA); cuestión que nunca sucedió respecto a [redacted] ya que para optar por una justicia privada como es el arbitraje, debe así pactarse, o consentirse.

9. FALLO

Que con base a los artículos 23, 11 de la Constitución, 230 inciso 2, 58, 76 del Código Procesal Civil y Mercantil, artículos 1, 2, 3, 119 y siguientes de la Ley de Protección al Consumidor; artículos 1, 4, 51 LMCA, y a los considerandos expuestos, el presente Tribunal Arbitral de Derecho emite el siguiente FALLO:

- a) Declarar no entrar a conocer el fondo de la demanda interpuesta por la parte demandante, ya que estamos frente a un litisconsorcio pasivo necesario, ya que el laudo de ser estimativo de las pretensiones, extendería sus efectos no sólo para
sino que también para
quien no ha pactado ni intervenido en el presente arbitraje.
- b) Queda a salvo el derecho del consumidor de interponer su acción en un nuevo arbitraje, ya que el convenio arbitral pactado con
subsiste a pesar de haberse emitido el presente laudo, debido a que la controversia no ha sido resuelta por existir litisconsorcio pasivo necesario.
- c) Con base en el artículo 125 de la Ley de Protección al Consumidor los árbitros al ser elegidos de entre una lista de árbitros acreditados por la Defensoría del Consumidor, su remuneración correrá a cargo de ésta, por lo que no existe condenación en costas en el presente proceso arbitral.
- d) Deposítese el presente laudo y expediente del presente proceso arbitral en la Defensoría del Consumidor, de conformidad al artículo 136 de la Ley de Protección al Consumidor.
- e) Notifíquese conforme a la Ley.



Ricardo Augusto Cevallos Cortez

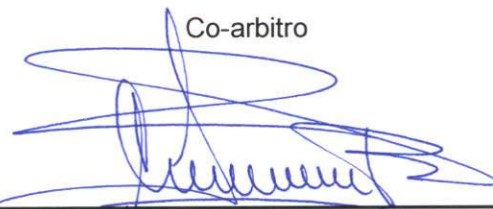
Arbitro Presidente

Ante mí,



Eduardo Alvaro García Paredes

Co-arbitro



Janneth Carolina Brito Centeno

Arbitro Secretario

2012-12-18

2012-12-18

10-11-12

RESOLUCIÓN

Tribunal Arbitral, San Salvador, a las ocho horas y diez minutos del día veintitrés de enero de 2013.

Reunidos los suscritos Ricardo Augusto Cevallos Cortez, Eduardo Álvaro García Paredes y Janneth Carolina Brito Centeno, en nuestra calidad de árbitros para conocer del arbitraje en derecho entre el consumidor Licenciado
y la sociedad
bajo las normas del arbitraje de consumo
establecidas en la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento,
procedemos a dictar la siguiente resolución:

Señalar la audiencia de notificación del laudo para el día miércoles treinta de enero de 2013 a las nueve horas en las oficinas de la Defensoría del Consumidor ubicadas en Edificio Montecristo, Locales 4 y 5, Paseo General Escalón, entre las avenidas Manuel Enrique Araujo y la 69 Avenida Sur, Costado Poniente del Monumento Salvador del Mundo en Colonia Escalón, San Salvador. Por lo anterior, cítese a las partes a comparecer el día y hora al lugar señalado para llevar a cabo dicha audiencia.

NOTIFÍQUESE por medio de la Defensoría del Consumidor.-



Ricardo Augusto Cevallos Cortez
Arbitro Presidente



Eduardo Álvaro García Paredes
Co-árbitro

Ante mí



Janneth Carolina Brito Centeno
Arbitro Secretario

EN

A LAS quince HORAS Y veinti MINUTOS DEL DÍA ocho DEL
MES DE diciembre DEL AÑO DOS MIL doce, NOTIFICO A

QUIEN ES Consumidor

SITUADO EN

HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE audio de la audiencia
de alegatos finales del proceso arbitral
caso N° 73668

DE FECHA diez de diciembre de 2012

LA CUAL DEJO EN PODER DE

QUIEN si SE IDENTIFICA POR medios de documento cénico
identidad
QUIEN MANIFIESTA SER Hija del Consumidor

QUEDANDO ASÍ ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR
DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA, QUE PARA CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

F

F

NOTIFICADOR

NOTIFICADO.

DEFENSORIA DEL CONSUMIDOR
Centro de Solución de Controversias
NOTIFICADOR 6

100-100



EN

A LAS ocho HORAS Y veinte MINUTOS DEL DÍA tres DEL
MES DE diciembre DEL AÑO DOS MIL doce, NOTIFICO A

QUIEN ES

promotor

SITUADO EN

HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE audio de la
audiencia de alegatos finales del proceso
arbitral, caso N° 73668

DE FECHA

diez de diciembre de 2012

LA CUAL DEJO EN PODER DE

QUIEN

NO

SE IDENTIFICA POR

no tener documento de identificación
algebra a la mano
Recepcionista

QUIEN MANIFIESTA SER

QUEDANDO ASÍ ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR
DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA, QUE PARA CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

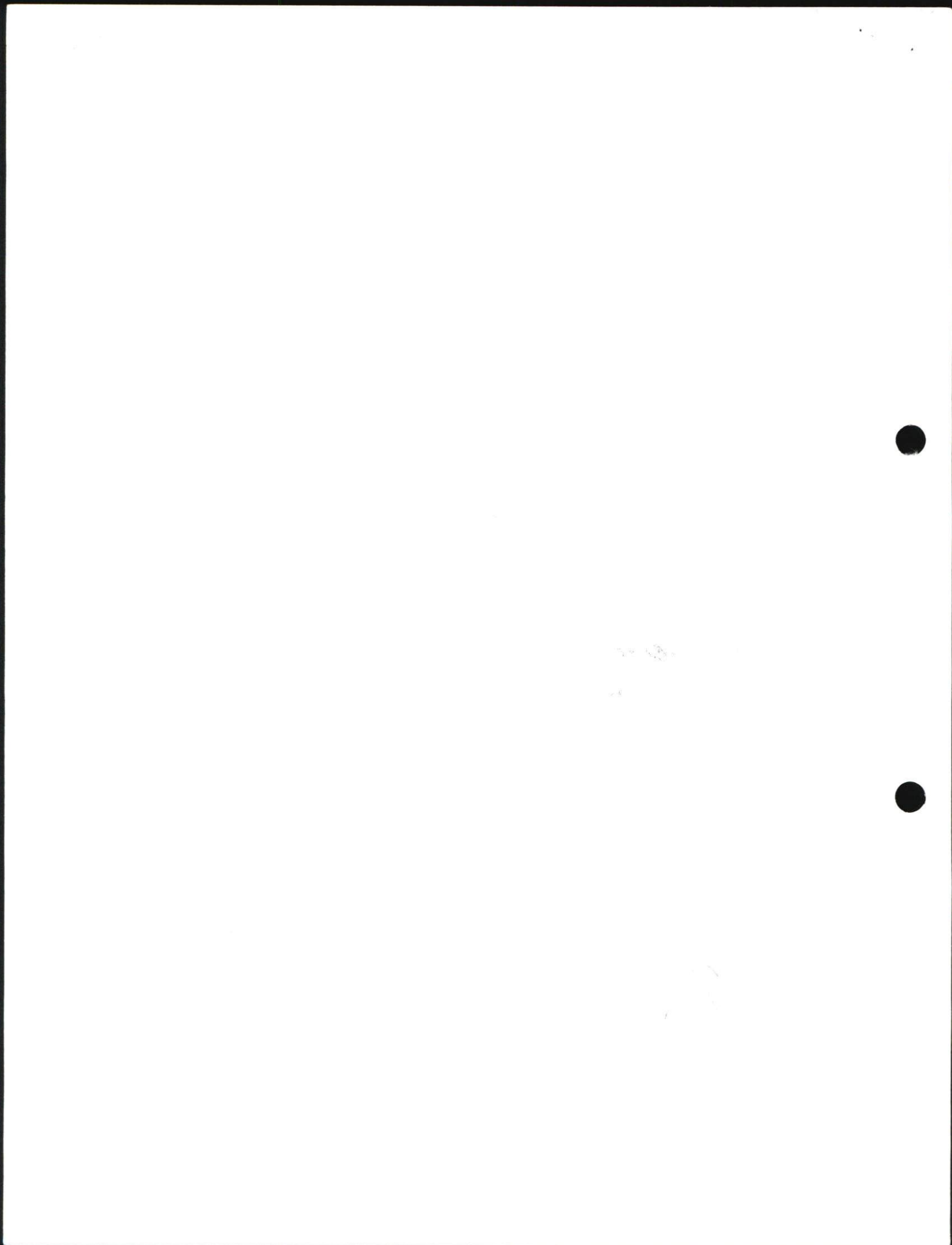
F

NOTIFICADOR

F

NOTIFICADO





EN _____

A LAS ocho HORAS Y diez MINUTOS DEL DÍA veintinueve DEL
MES DE noviembre DEL AÑO DOS MIL doce, NOTIFICO A _____

QUIEN ES procurador

SITUADO EN _____

HACIÉNDOLO A TRAVÉS DE ESQUELA LA CUAL CONTIENE COPIA DE acta de audiencia
y entrega de CD.

DE FECHA veintinueve de noviembre de 2012

LA CUAL DEJO EN PODER DE _____

QUIEN NO SE IDENTIFICA POR no tener documento de identificación
alguna a la mano
QUIEN MANIFIESTA SER recepción.

QUEDANDO ASÍ ENTERADO Y ENTENDIDO DE TODO Y NO HABIENDO NADA MÁS QUE HACER CONSTAR
DOY TERMINADA LA PRESENTE ACTA, QUE PARA CONSTANCIA FIRMO JUNTO CON EL SUSCRITO.

F _____

NOTIFICADOR.

NOTIFICADO.

29/11/2012
2:10 P.M.

